

SOFT SKILLS

Les Soft Skills són una combinació d'habilitats socials, interpersonals i de comunicació que utilitzem diàriament. Aquestes activitats poden ser: el treball en equip, tenir una bona mentalitat, tenir un bon rendiment, etc. i complementen les hard skills (habilitats necessàries pel món laboral i acadèmic).

EMPATIA

Què és?

És la capacitat d'entendre i compartir els sentiments d'un altra persona o animal davant de diferents tipus d'experiències i situacions



Perquè és important?



L'empatia és important perquè ens ajuda a poder entendre millor els sentiments dels altres i posar-nos al seu lloc. Gràcies a això actuem de forma correcta i comprenem millor a les altres persones.

Com la podem treballar?



Fixant-nos en el llenguatge no verbal



Identificant les emocions dels altres.



Escoltant amb atenció les persones