**Hodnotenie informačného strediska**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Základné údaje** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Názov výskumu | Hodnotenie informačného strediska |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Jazyk dotazníka |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/sk.png | Slovenčina |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Verejná adresa dotazníka | <http://www.survio.com/survey/d/S9D7F2Y4X9R9N1A8A> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png |

|  |
| --- |
| Prvá odpoveď |
| Posledná odpoveď |

 |

|  |
| --- |
| 28. 02. 2014 |
| 03. 03. 2014 |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Doba trvania | 4 dní |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Štatistika respondentov** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 75 | 20 | 25 | 30 | **26,67%** |
| Počet návštev | Počet dokončených | Počet nedokončených | Iba zobrazené | **Celková úspešnosť** |

História návštev (28. 02. 2014 - 03. 03. 2014)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-6sM777.png |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Počet návštev (75) |  | Počet dokončených (20) |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Celkom návštev | Zdroje návštev | Čas vyplňovania dotazníka |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Iba zobrazené (53.57%) |
|  | Nedokončené (8.93%) |
|  | Dokončené (37.50%) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Priamy odkaz (9.52%) |
|  | E-mail (90.48%) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | <1 min. (26.32%) |
|  | 1-2 min. (52.63%) |
|  | 2-5 min. (15.79%) |
|  | 10-30 min. (5.26%) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Výsledky** |

1. Využívam informačné stredisko ako:

*Výber z možností, viac možných, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Občan |

 | 13 | 65.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Turista |

 | 10 | 50.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-nUdEeC.png |

2. Do akej vekovej kategórie patríte?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |

 | 5 | 25.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 21-30 |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 31-40 |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 41-50 |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 51-60 |

 | 4 | 20.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 61+ |

 | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-kBhQOE.png |

3. Ako často využívate služby informačného strediska?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Viackrát mesačne |

 | 4 | 20.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Raz mesačne |

 | 7 | 35.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Raz ročne |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Menej často |

 | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-zV1EBH.png |

4. Z akého dôvodu ste navštívil/a naše informačné centrum?

*Výber z možností, viac možných, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informácie na cestovanie po regióne |

 | 5 | 25.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informácie o kultúrnom dianí v regióne |

 | 4 | 20.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Prístup k internetu |

 | 8 | 40.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Možnosť kopírovania |

 | 9 | 45.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Získanie informačných materiálov a upomienkových predmetov |

 | 7 | 35.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ponuka prehliadky mesta s výkladom |

 | 2 | 10.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zakúpenie vstupeniek v predpredaji |

 | 7 | 35.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Iný (prosím uveďte) |

 | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-QvAp7J.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | quia consequuntur magni dolores eos |
|  | doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa |

5. Do akej miery ste bol/a spokojný/á s nasledujúcimi službami:

*Matica výberu z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Spokojný/á** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Skôr spokojný/á** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Neviem** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Skôr nespokojný/á** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nespokojný/á** |

 |
| Ponuka turistických služieb | 6 (30.00%) | 6 (30.00%) | 3 (15.00%) | 2 (10.00%) | 3 (15.00%) |
| Kvalita informácií | 3 (15.00%) | 5 (25.00%) | 6 (30.00%) | 4 (20.00%) | 2 (10.00%) |
| Rýchlosť pripojenia k internetu | 6 (30.00%) | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 1 (5.00%) | 0 |
| Zázemie informačného strediska | 2 (10.00%) | 7 (35.00%) | 6 (30.00%) | 5 (25.00%) | 0 |
| Personál | 5 (25.00%) | 5 (25.00%) | 4 (20.00%) | 3 (15.00%) | 3 (15.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ejs2nM.png |

6. Získal/a ste v informačnom stredisku požadované informácie?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie |

 | 17 | 85.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Rc9pSE.png |

7. Navštívil/a ste niekedy webové stránky nášho informačného centra?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |

 | 14 | 70.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie |

 | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-FwlO3G.png |

8. Našiel/a ste na našich webových stránkach všetko, čo ste hľadal/a?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |

 | 17 | 85.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie (prosím, uveďte co ste nenašiel/a) |

 | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-bVPupJ.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis |
|  | aperiam eaque ipsa |
|  | Ullam corporis suscipit laboriosam |

9. Hodnotíte informačné stredisko ako prínosné a dôležité?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |

 | 18 | 90.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie ( z akého dôvodu) |

 | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-TceQpI.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | sapiente delectus |
|  | Squi dolorem |

10. Ako ste celkovo spokojný/á so službami informačného strediska?

*Hviezdičkové hodnotenie, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

**Počet hviezdičiek 4/5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5/5 |  |  |  |  |  |

 | 8 | 40.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4/5 |  |  |  |  |  |

 | 7 | 35.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3/5 |  |  |  |  |  |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2/5 |  |  |  |  |  |

 | 1 | 5.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1/5 |  |  |  |  |  |

 | 1 | 5.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-PZDroK.png |

11. Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska?

*Textová odpoveď, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur? |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pblanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tquae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Rdoloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Squi dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tconsequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nastavenie dotazníka** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Otázok na stránku | Všetky |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Povoliť odoslať viackrát? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Povoliť návrat k predchádzajúcim otázkam? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Zobrazovať čísla otázok? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Náhodné poradie otázok? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Zobraziť ukazovateľ postupu? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Upozorňovať na odoslanie dotazníka? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Ochrana heslom? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP obmedzenie? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Príloha: dotazník** |

Hodnotenie informačného strediska

|  |
| --- |
| Dobrý deň,venujte prosím niekoľko minút svojho času vyplneniu nasledujúceho dotazníka. |

1. Využívam informačné stredisko ako:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Občan |
|  | Turista |

2. Do akej vekovej kategórie patríte?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. Ako často využívate služby informačného strediska?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Viackrát mesačne |
|  | Raz mesačne |
|  | Raz ročne |
|  | Menej často |

4. Z akého dôvodu ste navštívil/a naše informačné centrum?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informácie na cestovanie po regióne |
|  | Informácie o kultúrnom dianí v regióne |
|  | Prístup k internetu |
|  | Možnosť kopírovania |
|  | Získanie informačných materiálov a upomienkových predmetov |
|  | Ponuka prehliadky mesta s výkladom |
|  | Zakúpenie vstupeniek v predpredaji |
|  | Iný (prosím uveďte) |

5. Do akej miery ste bol/a spokojný/á s nasledujúcimi službami:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Spokojný/á | Skôr spokojný/á | Neviem | Skôr nespokojný/á | Nespokojný/á |
| Ponuka turistických služieb |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Kvalita informácií |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Rýchlosť pripojenia k internetu |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Zázemie informačného strediska |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Personál |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

6. Získal/a ste v informačnom stredisku požadované informácie?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie |

7. Navštívil/a ste niekedy webové stránky nášho informačného centra?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie |

8. Našiel/a ste na našich webových stránkach všetko, čo ste hľadal/a?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie (prosím, uveďte co ste nenašiel/a) |

9. Hodnotíte informačné stredisko ako prínosné a dôležité?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie ( z akého dôvodu) |

10. Ako ste celkovo spokojný/á so službami informačného strediska?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  / 5 |

11. Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska?

|  |
| --- |
|  |