

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ
„АЛЕКСАНДЪР ПАСКАЛЕВ”
ГР.ХАСКОВО

Утвърдил:
Директор /П.Георгиева/

1.Общо представяне на учебната програма

В учебната програма е включен учебен материал, с овладяването на който се цели учениците да усвоят система от знания и умения за възприемане , предаване и използване на информация на английски език в работна среда. С усвояването на включеното учебно съдържание се постига и надграждане на знанията и уменията на английски език и технология на хотелиерското обслужване. Това е и една от предпоставките за по-качественото усвояване на професията.

2. Цели на обучението по предмета

Основната цел на учебната програма е обучението да формира комуникативни умения по английски език в изучаваната професионална област, а именно "Организация на хотелиерството". Целта на обучението е постигане на бърз и разгръщащ се учебен ефект с практическа насоченост, придобиване на професионална компетентност и създаване на правилни модели на професионалното общуване. Резултатите са свързани с придобиването на специализирани знания и умения, които в процеса на бъдещата професионална реализация на учениците да послужат като сериозна основа за създаване на умения за търсене, систематизиране и представяне по интересен начин забележителности, обекти, културни особености и традиции.

3. Методи и форми на оценяване на постиженията на учениците

Количествено оценяване на усвоен обем от учебното съдържание чрез изготвяне и презентирание на продукти и презентации, качествено оценяване в процеса на комуникация.

4. Годишен тематичен план за 9, 10, 11 и 12 клас

Годишно разпределение
по Учебна практика-Технология на хотелиерското обслужване и английски език
(ИУЧ - РПП)
за 9б клас
на учебната 2021/2022 г.
Часове: 36 седмици по 1 час = 36 часа
Нови знания: 14 часа, Упражнения: 16 часа, Проверка знания: 6 часа
Специалност: Организация на хотелиерството

Тема

ОС	Въвеждане в съдържателно-езиковото интегрирано обучение
К	Основни понятия и дефиниции в туризма-Туризм, рекреация
К	Турист. Посетител. Екскурзиант.
К	Туристически потребности и мотивация.
К	Туристическа дестинация. Рекреационно-туристически ресурси.
К	Туристически продукт и туристическа индустрия.
К	Туристически услуги – основни и допълнителни.
ОС	Туристическо обслужване. Туристически дейности.
К	Направления в туризма- Хотелиерство
К	Хотелиерство.
К	Ресторантьорство.
К	Ресторантьорство
К	Транспорт.
К	Роля и място на хотелиерското обслужване в туризма.
ОС	Понятия и направления в туризма
ПК	Понятия и направления в туризма
К	Туристически райони в България и видове туризм
К	Туристическо райониране в България.
К	Видове туризм в туристическите райони в южна България.
К	Видове туризм в туристическите райони в северна България.
К	АНТРОПОГЕННИ И ПРИРОДНИ ТУРИСТИЧЕСКИ РЕСУРСИ В НАШИЯ РЕГИОН- Природни туристически ресурси – географско положение, релеф и климат в Хасковска област
К	Природни туристически ресурси – води, растителен и животински свят в Хасковска област
К	Антропогенни туристически ресурси- археологически паметници и места в региона
К	Антропогенни туристически ресурси
К	Туристически ресурси в Хасковски регион
К	Туристически ресурси в Хасковски регион
К	Туристически обекти в нашия регион /закон за туризма/- Места за настаняване.
К	Заведения за хранене и развлечения.
К	Балнеолечебни (медикъл СПА) центрове, СПА центрове, уелнес центрове и таласотерапевтични центрове.
К	Офиси за упражняване на туроператорска и туристическа агентска дейност.
К	Туристически информационни центрове.
К	Посетителските центрове, музеи и художествените галерии.
К	Туристически пътища/пътеки и веломаршрути.
К	Винарните изби и др. туристически обекти.
ОС	Туристически обекти в региона
ОС	Проучване удовлетвореността на учениците от СЕИО

Годишно разпределение
по Учебна практика-Технология на хотелиерското обслужване и английски език
(ИУЧ - РПП)
за 10б клас
на учебната 2021/2022 г.
Часове: 36 седмици по 1 час = 36 часа
Нови знания: 14 часа, Упражнения: 16 часа, Проверка знания: 6 часа
Специалност: Организация на хотелиерството

№	Тема
ОС	Съдържателно-езиковото интегрирано обучение, организация на работа, задания и критерии за оценка
НЗ	ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА НА ПЕРСОНАЛ В ХОТЕЛ ОТ РЕГИОНА
НЗ	Организационна структура на персонал в хотел от региона
НЗ	Организационна структура на персонал в хотел от региона - схема
НЗ	Описание на работните места в хотела- Рецепционист
НЗ	Резерватор
НЗ	Портиер и пиколо
НЗ	Фронт офис мениджър и управител на хотел
ПК	Хотелско домакинство – камериерка и старша камериерка
НЗ	Описание на работните места в хотела -Задания
НЗ	Автобиография
ПК	Интервю за работа
НЗ	Кандидатстване за работа - Задания
НЗ	Работните места в хотела
УПР	Функционални сектори и звена в хотел от региона- Хотелска част – Преден офис.
НЗ	Хотелско домакинство.
НЗ	Сектор храна и напитки.
УПР	Сектори за допълнителни услуги.
НЗ	Сектор Финанси и счетоводство.
НЗ	Сектор Маркетинг и продажби.
НЗ	Сектор Човешки ресурси.
НЗ	Сектор Снабдяване.
НЗ	Сектор Ремонт и техническа поддръжка.
НЗ	Функционални сектори и звена в хотел от региона- Задания
НЗ	сектори и звена в хотел от региона- Задания
НЗ	ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ В ХОТЕЛА
НЗ	- Ефективна комуникация с госта.
НЗ	Ефективна комуникация с госта.
НЗ	Ефективна комуникация между хотелските звена.
НЗ	Ефективна комуникация между хотелските звена.
НЗ	Ефективна комуникация между хотелските звена.
УПР	Приемане и справяне с рекламации.
ПК	Приемане и справяне с рекламации
НЗ	Ефективна комуникация в хотела - Задания
НЗ	Ефективна комуникация в хотела
ОС	Обратна връзка – проучване на удовлетвореността на учениците, родителите и учителите от СЕИО.

Годишно разпределение
по Учебна практика-Технология на хотелиерското обслужване и английски език
(ИУЧ - РПП)
за 11б клас
на учебната 2021/2022 г.
Часове: 36 седмици по 1 час = 36 часа
Нови знания: 14 часа, Упражнения: 16 часа, Проверка знания: 6 часа
Специалност: Организация на хотелиерството

Тип Тема

- НЗ Съдържателно-езиковото интегрирано обучение, организация на работа, задания и критерии за оценка
- К Представяне на допълнителни хотелиерски услуги.
- К Информационни услуги.
- К Румсервиз.
- К Битови услуги
- К Битови услуги
- К Спортни услуги.
- К Балнеоложки услуги
- К Екскурзоводска беседа.
- К Екскурзоводска беседа.
- К Особенности на хотелската анимация.
- К Видове хотелска анимация.
- К Анимационен продукт.
- К Съставяне на анимационна програма.
- К Съставяне на анимационна програма.
- ОС Представяне на допълнителни хотелиерски услуги.
- ОС Представяне на допълнителни хотелиерски услуги.
- ПК Представяне на допълнителни хотелиерски услуги.
- К Документация, ползвана и попълвана от персонала.
- К Потвърждение на резервация.
- К Потвърждение на резервация.
- К Руминг-лист.
- К Паспорт на хотела. Адресна карта.
- К Сведение-информация за статуса на стаите.
- К Тетрадка-сведение за констатирани технически повреди.
- К Доклади за ежедневни констатации след приключване на смяната.
- К Приемно-предавателни протоколи.
- К Формуляри-описи за предадени за съхранение забравени вещи.
- К Формуляри-описи за предадени за съхранение забравени вещи.
- К Протоколи за нанесени щети от гости. Протоколи за липси.
- К Инструкции и правила.
- К Инструкции и правила.
- ОС Документация, ползвана и попълвана от персонала.
- ПК Документация, ползвана и попълвана от персонала.
- ОС Значение на ефективната устна и писмена комуникация между хотелските звена за качествено обслужване в хотела
- ОС Обратна връзка – проучване на удовлетвореността на учениците, родителите и учителите от СЕИО.

Годишно разпределение
по Учебна практика-Технология на хотелиерското обслужване и английски език
(ИУЧ - РПП)
за 12б клас
на учебната 2021/2022 г.
Часове: 29 седмици по 1 час = 29 часа
Нови знания: 10 часа, Упражнения: 13 часа, Проверка знания: 6 часа
Специалност: Организация на хотелиерството

№	Тип	Тема
1	НЗ	Съдържателно-езиковото интегрирано обучение, организация на работа, задания и критерии за оценка
2	НЗ	Същност на Правилника за вътрешния трудов ред в хотела.
3	НЗ	Основни раздели в Правилника за вътрешния трудов ред.
4	НЗ	Необходимост от наличието и прилагането на правилник. Изпълнение на задание.
5	НЗ	Технологични хотелиерски операции в екстремни ситуации. Предварителна превантивна подготовка.
6	ОС	Действия при пожар и земетресение.
7	ПК	Действия при наводнение, буря и ураган.
8	НЗ	Заплаха от атентат.
9	УПР	Изпълнение на задание
10	ПК	Представяне на заданието.
11	НЗ	Договорни отношения на хотелиерите
12	НЗ	Коминикация с туристически агенции за резервация и насочване на клиенти
13	НЗ	Коминикация с рекламни и маркетингови агенции.
14	УПР	Изпълнение на задание
15	ПК	Представяне на заданието.
16	НЗ	Стартиране на проект: Моят хотел - ПБО
17	НЗ	Разположение, архитектура, зони и функционални връзки.
18	НЗ	Видове стаи.
19	НЗ	Услуги.
20	НЗ	Обзавеждане и оборудване.
21	ПК	Представяне на хотела - разположение, архитектура, стаи и услуги.
22	К	Документи за категоризиране на хотела.
23	К	Селекция на персонала.
24	К	Графици на работното време.
25	К	Съставяне на стандарти.
26	К	Маркетинг и реклама.
27	ПК	Представяне на проекта.
28	ПК	Представяне на проекта.
29	НЗ	Обобщение. Проучване удовлетвореността от програмата по предмета и нейното изпълнение.