

Recept

Reševanje problema



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

SESTAVINE:

- aktivno poslušanje
- potrpežljivost
- sodelovanje
- sočutje
- ustvarjalnost
- prilagodljivost



Sledi petim preprostim korakom:

1 Ena zvrhana žlica **aktivnega poslušanja**

Zelo pozorno moraš poslušati, kaj govorec govori, sicer se lahko zelo hitro pojavijo nesporazumi.



2 Dva kosa **potrpežljivosti**

Bodi potrpežljiv in ne pričakuj posledic. Poskusi se osredotočiti na to, kar ti govorec sporoča. Ne prekinjaj ga, ko želi izraziti svoje mnenje. Spoštuj čas govorjenja.



3 Trije kozarci **sodelovanja**

Sodelovalnost zelo pripomore k reševanju konfliktov.



4 Štiri rezine **sočutja**

Zelo sočutni ljudje povzročajo manj konfliktov in jih tudi uspešneje obvladajo v primerjavi s tistimi, ki imajo težave pri zaznavanju čustev druge osebe.



5 Pet kosov **ustvarjalnosti in prilagodljivosti**

Konflikti so del življenja in zahvaljujuč njim ima vsak človek priložnost spreminjanja, napredovanja in učenja sobivanja z drugimi.



In voila! Končano je!

Kadar spremenimo
naš pogled na
stvari....
... se stvari
spremenijo.

