



ACCADEMIA
EUROPEA
DI FIRENZE

MANUALE PRATICO

*Tutto quello che dovete sapere per gestire
al meglio la vostra esperienza a Firenze*

Sezione **TRASPORTI:**

1. Autobus.....pag. 1
2. Treni.....pag. 4
3. Biciclette.....pag. 5

Sezione **COSA DEVO FARE SE...:**

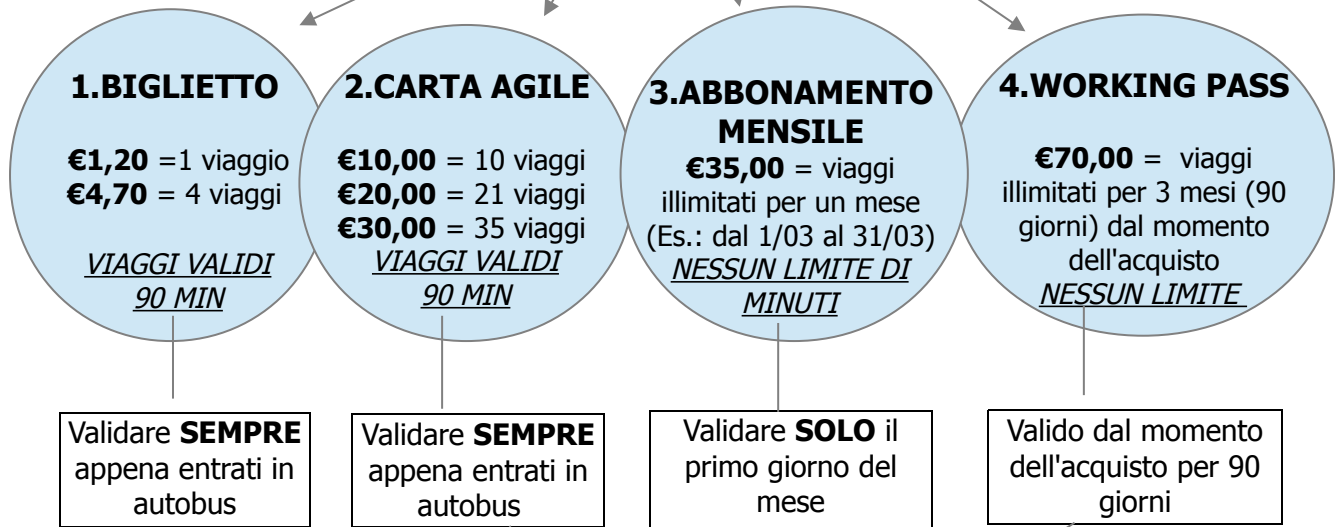
1. Sono in ritardo al lavoro.....pag. 6
2. Sono malato.....pag. 7
3. Mi hanno rubato (FURTO)/ho perso.....pag. 8
4. Voglio un numero di telefono italiano.....pag. 9
5. Devo tornare a casa (problemi pers.).....pag. 9

Sezione **SUGGERIMENTI:**

1. Consigli su Firenze.....pag. 10

SEZIONE: TRASPORTI

1. AUTOBUS: ATAF



DOVE LI COMPRO?

BIGLIETTI – CARTA AGILE – ABBONAMENTI MENSILI:

Tabacchi, bar, caffetterie, e negozi con adesivo ATAF sulla porta di entrata

WORKING PASS:

ATAF POINT dentro la stazione Centrale FI SMN alla biglietteria – sportello 8 e 9

COSA MI SERVE PER FARE IL WORKING PASS?

- 1 FOTO tessera
- Workplacement Info di Accademia stampato
- Tuo DNI

IMPORTANTE!!!!!!

Viaggiare SENZA biglietto = MULTA di € 50,00 e più
Viaggiare SENZA validare il biglietto = MULTA di € 50,00



FACILITAZIONI: - App: **ATAF 2.0 (GRATIS)**
- Sito Web: **www.ataf.net**

ESEMPI:

**Biglietto
singolo €1,20**



**Biglietto 4
viaggi €4,70**



**Biglietto singolo
comprato in
autobus € 2,00**



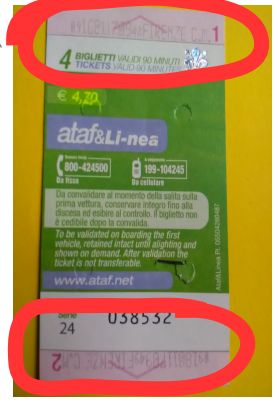
**Validare i biglietti
nella macchinetta
gialla appena
entrati
sull'autobus**



**Biglietto validato:
stampa di ora e data:
- validità 90 min
- possibilità di cambio
autobus entro i 90 min
- non validare di nuovo al
cambio autobus (SOLO la
prima volta)**



**Stesse regole del
biglietto singolo, ma ci
sono 4 viaggi (4 spazi
per la validazione
1-2-3-4)**



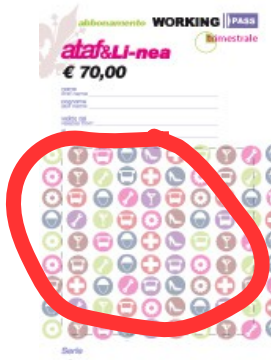
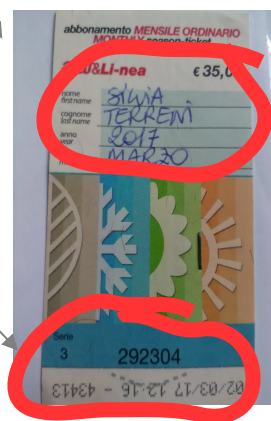
!!!!!! Senza validare il biglietto MULTA di € 50,00 !!!!!



Passare la Carta Agile alla macchinetta gialla o verde appena entrati nell'autobus: il BIP è la conferma che il viaggio è stato scalato dalla carta - Validità viaggio 90 min



Validare abbonamento mensile il primo giorno del mese e scrivere il proprio nome, cognome e mese.



**Working Pass
E' valido al momento dell'acquisto
Non si deve validare
Ci sarà inserita la vostra foto, nome, cognome e periodo di validità (90 giorni)**

SEZIONE: TRASPORTI

2. TRENI: TRENITALIA

- Nella città di Firenze ci sono le seguenti stazioni dei treni:

Firenze Santa Maria Novella (FI SMN)
Firenze Rifredi
Firenze Campo di Marte
Firenze Statuto

PER TUTTE QUESTE STAZIONI SONO VALIDI:

Biglietti singoli/4 viaggi Ataf
Abbonamenti mensili Ataf
Working Pass

**NON E' VALIDA LA CARTA AGILE!!!!!!
(RISCHIO MULTA)**

Per visitare città come Pisa, Lucca, Siena,..comprare biglietti TRENITALIA alla biglietteria dentro le stazioni o alle macchinette automatiche in stazione
NON acquistare biglietti per strada!

Ricordarsi di validare **SEMPRE** il biglietto prima di entrare sul treno alle macchinette sui binari

IMPORTANTE!!!!!!

**Viaggiare SENZA biglietto =
MULTA di € 50,00 e più**

**Viaggiare SENZA validare il biglietto =
MULTA di € 50,00 e più**



FACILITAZIONI: - App: **TRENIT o TRENITALIA (gratis)**
- Sito Web: www.trenitalia.it

SEZIONE: TRASPORTI

3. BICICLETTE

NOLEGGIO

Alcuni esempi:

Florence By Bike Via San Zanobi 54R
Tel. 0039 055 48 89 92
(1h noleggio = € 3,00; 6h = € 9,00;
1 giorno= €12,00)

Alinari Rental Bike Via San Zanobi 38R
Tel. 0039 055 28 05 00
(1h noleggio = € 2,50; 5h = € 7,00;
1 giorno = € 12,00)

Bici Firenze (Coop Ulisse) c/o Stazione
di FI SMN
Tel. 0039 346 88 37 821
(1h noleggio = € 2,00; 5h = € 5,00;
1 giorno= €10,00)

**Vi consiglio di chiedere il prezzo per
periodi più lunghi**

ACQUISTO BICI USATE

Alcuni esempi:

Cicli Bianchi Via San gallo 42
Cicli Conti Via Marconi 120R
Casa della Bicicletta Via baracca 161
Coop. Ulisse c/o Stazione FI SMN

!!!!!!

Per comprare un biciletta usata vi
consiglio anche di controllare i
siti di annunci come per esempio:
[Www.subito.it](http://www.subito.it)

Oppure anche le **pagine FaceBook**:
- Vendo compro scambio Firenze
- Vivo a Firenze compro/vendo bici

SEZIONE: COSA DEVO FARE SE.....

1. SONO IN RITARDO:

Chiamare l'azienda
PRIMA
dell'orario di entrata a lavoro!
NO SMS, Whatsapp,...

Spiegare il motivo del ritardo con
gentilezza e dire quando pensate di
arrivare al lavoro, per esempio:
"Tra 30 minuti sarò a lavoro, mi
scuso per il ritardo"

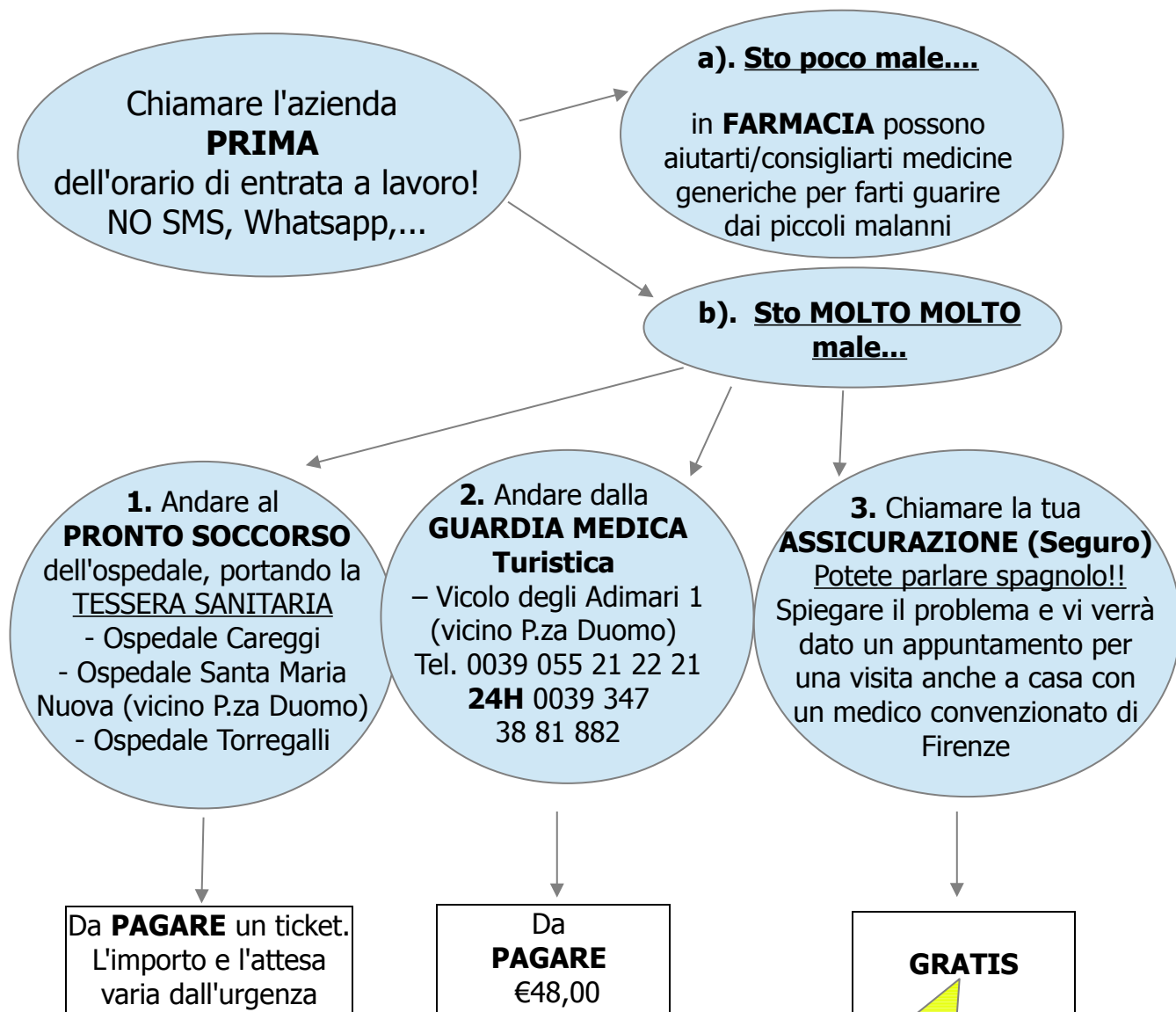
IMPORTANTE!!!!

RITARDI senza avvisare l'azienda
saranno considerati ore di assenza
INGIUSTIFICATA!!

Pericolo: perdita tirocinio e borsa
Erasmus+

SEZIONE: COSA DEVO FARE SE.....

2. SONO MALATO:



NUMERO EMERGENZE
SANITARIE: **118**

IMPORTANTE!!!!!!

Dopo 2 giorni

di assenza al tirocinio è necessario il **CERTIFICATO MEDICO** per:

1. il tutor aziendale
2. il tutor di Accademia (per es. foto via mail)

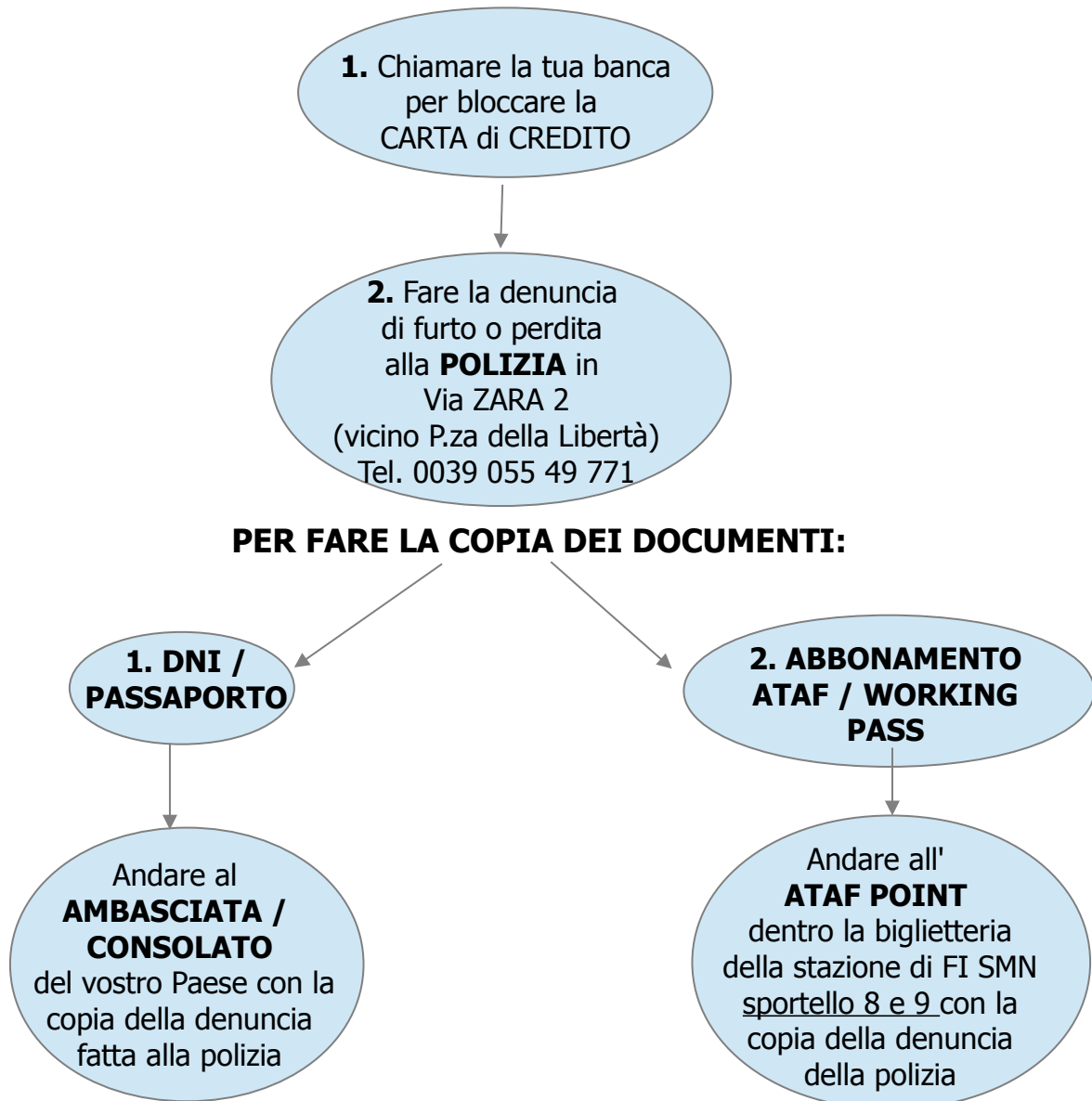
SENZA CERTIFICATO MEDICO i giorni di **ASSENZA** saranno considerati **INGIUSTIFICATI!!!!**

Pericolo:

Perdita tirocinio e borsa Erasmus+

SEZIONE: COSA DEVO FARE SE.....

3. MI HANNO RUBATO (FURTO) / HO PERSO...



NUMERO EMERGENZA POLIZIA: **112**



FACILITAZIONI:

Ambasciata ES – Via de' Servi 13, tel. 0039 055 21 22 07

Ambasciata PT – Corso Tintori 3, tel. 0039 055 24 13 03

Ambasciata D – Corso Tintori 3, tel. 0039 055 23 43 543

Ambasciata FR - Piazza Ognissanti 2, tel. 0039 055 23 02 556

SEZIONE: COSA DEVO FARE SE.....

4. VOGLIO UN NUMERO DI TELEFONO ITALIANO

1. Andare in un negozio di TELEFONIA:
3 (Tre)
WIND
TIM
VODAFONE

2. Chiedere di una
SIM CARD ricaricabile
(NO contratto).
Scegliete la tariffa migliore.

IMPORTANTE:

Se acquistate una SIM card italiana
COMUNICARE RAPIDAMENTE
il nuovo numero italiano
1. al tutor aziendale
2. al tutor di Accademia



FACILITAZIONI: per i **negozi di telefonia** potete andare per es. in:

- Via Martelli (vicino P.za Duomo)
- Galleria Commerciale sotto la stazione di FI SMN

5. DEVO TORNARE A CASA PER PROBLEMI PERSONALI

1. Avvisare il tuo **PROMOTORE**
(**NON** la scuola, o i tuoi professori
ma chi ti dà la borsa Erasmus+)
che a causa di
problemi personali devi tornare
un periodo in Spagna

2. Avvisare **RAPIDAMENTE**
- il tuo **tutor aziendale** e
- il **tutor di Accademia**,
- comunicare la data prevista di
rientro in Italia e al tirocinio

SEZIONE: SUGGERIMENTI

1. CONSIGLI PER FIRENZE

Cosa facciamo stasera?

Se volete essere sempre informati e aggiornati sugli eventi a Firenze vi invitiamo a iscrivervi al nostro **gruppo di Facebook** (<https://www.facebook.com/groups/404884606216465/>)

"Leonardo da Vinci / Erasmus Accademia europea di Firenze" quando arrivate.

Condivideremo sulla nostra pagina FB tutti gli eventi e le informazioni che crediamo interessanti per voi.

Altrimenti, date anche uno sguardo ai seguenti link utili:

www.teladoiofirenze.it

www.nottefiorentina.it

www.toonight.it

www.nove.firenze.it

www.uisp.it

www.saimicadove.it

WI-FI

Se avete bisogno di WIFI gratis vi suggeriamo di andare alla Biblioteca delle Oblate:

Biblioteca delle Oblate - Via dell'Oriuolo, 24 (vicino P.za Duomo)

Lunedì: h. 14.00-22.00 Martedì – Sabato: h. 9.00 - 24.00

Internet: 1 h. con il loro computer, 3 con il vostro.

Bella caffetteria, perfetto per conoscere gente locale e con una bella vista!!

Altrimenti, potete usare uno dei **450 hotspot** del progetto di Firenze WiFi

Connessione internet gratis (max 500MB / giorno per ogni dispositivo)

- Cercate la rete di FirenzeWiFi e connettetevi

-Aprite, con qualsiasi programma di navigazione in rete (chrome, firefox, etc), la pagina Internet in modalità http (ad esempio www.google.it)

- Si aprirà una pagina di conferma di lettura "Firenze WiFi", cliccare sul pulsante verde (Naviga Libero / Internet)

- Ora siete connessi e potete navigare fino a 500Mb / giorno

La lista dei 450 hotspot:

http://opendata.comune.fi.it/open_csv.html?

[graficcsv=http://opendata.comune.fi.it/od/wifi.csv&titolo=Wifi](http://opendata.comune.fi.it/od/wifi.csv&titolo=Wifi)

Taxi

I taxi non si possono fermare per strada.

Dovrete chiamare questi numeri: 055 4390 o 055 4242,

o potete trovarli nei parcheggi per taxi sia in centro che fuori

(elenco completo qui:

http://www.florence-tourism.com/it/come_muoversi_taxi.html)