erasmus@iessanclemente.net

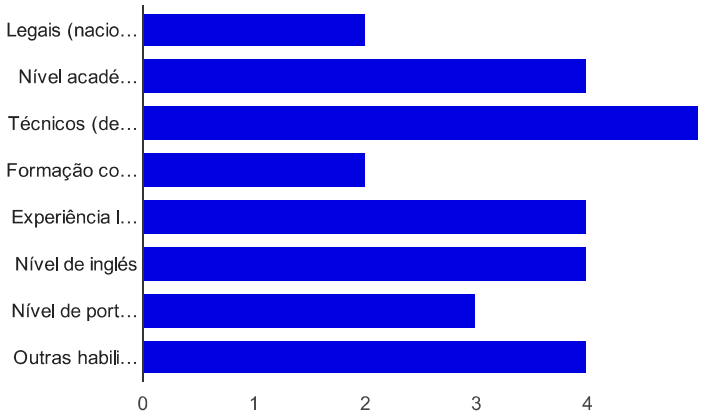
Editar este formulario

5 respostas

Ver todas as respostas Publicar estatísticas

Resumo

Que aspetos iria analisar nos currículos?



Legais (nacionalidade, benefícios fiscais ou de outro tipo, etc)	2	40%
Nível académico/ formação profissional (nível 3, 4 o 5 de qualificação profissional, reconhecimento de diplomas, etc)	4	80%
Técnicos (descrição das habilidades e ferramentas que domina, etc)	5	100%
Formação complementar relacionada com o título (mestrados, cursos, etc)	2	40%
Experiência laboral prévia (relacionada e não relacionada com a vaga, estágios, voluntariado, etc)	4	80%
Nível de inglés	4	80%
Nível de português	3	60%
Outras habilidades pessoais	4	80%

Explique brevemente, se achar oportuno, a resposta anterior.

Prioritário será aferir a capacidade técnica do candidato para a posição a contratar.

A Teleperformance Portugal emprega cerca de 30 nacionalidades diferentes, pelo que o facto de ser um candidato estrangeiro nao faz diferenca. Tem no entanto de ter um nivel minimo de conhecimentos de linguas, em portugues e/ou em ingles, que e' a lingua franca de facto na Teleperformance.

Os aspetos comportamentais e técnicos são os mais importantes na seleção para uma determinada função.

O que pode a escola galega melhorar para facilitar a contratação?

1. Melhorar o ensino de Inglês (p.ex. nós temos tda a documentação interna da empresa em inglês para podermos contratar em múltiplos países) 2. Ensinar HTML5, CSS e noções básicas de programação em Javascript

Olhando para os alunos que tivemos, penso que uma formacao extra em Ingles seria uma boa escolha, mesmo forcando os alunos a serem quase trilingues.

Fornecer um maior nível de experiência prática

Adaptar as linguagens e os conhecimentos técnicos dos seus formandos às necessidades das empresas que estão a recrutar.

Quais as vantagens que vê em contratar diplomados galegos?

A experiência que tivemos foi muito positiva: trabalhadores, dedicados, bom espirito de equipa, com vontade de aprender e sempre abertos a todos os aspectos culturais da empresa e do país.

Comparando com os tecnicos de nivel semelhante que temos em Portugal, sao mais organizados, mais focados, mais competentes, mais profissionais, para a idade.

Não vemos essa situação com este ponto de vista. Trata-se de contratar alguém qualificado e com as competências certas

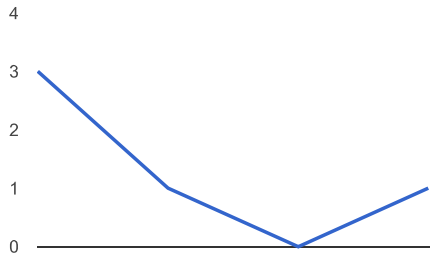
Conhecimentos técnicos, mas sobretudo conhecimentos do mercado espanhol para empresas que necessitem operar nesse mercado.

O que pode dificultar a contratação de um técnico de informática galego?

Domínio de Inglês

No caso especifico da Teleperformance, os seus conhecimentos de Ingles. No caso de outras empresas portuguesas, em que se fala apenas portugues , o nivel deles e' mais que suficiente.

N/A

A componente da comunicação escrita em português, mas penso que é pouco relevante.

Número de respostas diarias