Currículum vítae

INFORMACIÓN PERSONAL

Gunzi Lana

Rade Končara, 26, 42209 Varaždin (Croacia)

0919812242

lana.gunzi@gmail.com

PUESTO SOLICITADO

Sales department manager

EXPERIENCIA PROFESIONAL

10/10/2015–15/06/2017

Receptionista

Hotel Varaždin, Varaždin (Croacia)

- recibiendo un invitado
- limpieza de la habitacion
- hacer y cancelar reservas
- comunicacion con los invitados
- relaciones públicas.
- supervisión de acuerdos de confidencialidad y apoyo administrativo.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

01/09/2017–04/12/2017

Hotel and turist technician

Gospodarska school, Varaždin (Croacia)

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna: croata

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
inglés	B2	B2	B2	B2	B2
alemán	B2	B2	B2	B2	B2
español	B2	B2	B2	B2	B2

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas

- especie
- competente
- flexible
- comunicativa
- buena en el trabajo en equipo
- responsable
- educada

Competencias de organización/

- buenas capacidades organizativas

© Unión Europea, 2002-2017 | http://europass.cedefop.europa.eu

gestión

- buena en liderazgo
- buenas habilidades de organizacion
- ingeniosa

Competencias relacionadas con el empleo

- buen dominio de los procesos de control de calidad
- rapido apredizaje
- trabajo en equipo
- puntual
- flexibilidad horaria

Competencias digitales

AUTOEVALUACIÓN				
Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario independiente	Usuario competente	Usuario independiente	Usuario independiente	Usuario independiente

Competencias digitales - Tabla de autoevaluación

© Unión Europea, 2002-2017 | http://europass.cedefop.europa.eu