

INFORMACIÓN PERSONAL

Zevallos Quispe Rosalía

 Tajonar, 57 esc. 3 bajo A, 31006 Pamplona (España)

 (+34)948590552  (+34)638802322

 rzqzevallos@gmail.com

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 20/09/1988 | Nacionalidad Española

PUESTO SOLICITADO

Administrativa

EXPERIENCIA PROFESIONAL

01/06/2015–presente

Asesor comercial

Seguros Ocaso, Pamplona (España)

Me encargo de la venta, recepción y mantenimiento de todo tipo de seguros, además de ahorros y planes de pensiones, seguros de vida y de hogar, etc.

01/03/2009–01/10/2011

Administrativa en un taller

Tecnifema, S.L., Pamplona (España)

Me encargaba de la facturación, archivo de documentos, el cobro, el pedido de productos, etc.

01/01/2012–31/07/2012

Dependiente de tienda de ropa

Cortefiel, Pamplona (España)

Asesoraba a los clientes acerca de sus compras.

01/03/2013–30/06/2013

Dependiente

Woman's secret, Pamplona (España)

Asesoraba a los clientes acerca de sus compras.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

01/09/2015–presente

Grado Universitario en Derecho

Universidad de educación a Distancia, Pamplona (España)

Derecho civil

Derecho procesal

Historia del derecho

Derecho administrativo

Derecho romano

12/09/2015–presente

Grado Superior en Administración y Finanzas

Nivel 3 EQF-MEC

CIP Tafalla

Avda Tudela, 6, 31300 Tafalla (España)

www.politecnicotafalla.es

Inglés

Contabilidad

Informática
 Atención al cliente
 Recursos Humanos
 Documentación Jurídica
 Logística
 Gestión Financiera

12/09/2009–20/06/2011

Grado Medio de Gestión Administrativa

Centro de Formación Profesional María Inmaculada
 Calle Roncesvalles, 31004 Pamplona (España)

Contabilidad
 Atención al cliente
 Formación y Orientación Laboral
 Recursos Humanos
 Compraventas
 Tesorería
 Informática
 Diseño de páginas web
 Comunicación

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	B1	B1	B1	B1	B1

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas

Por mi experiencia laboral trabajando en atención al cliente, creo que tengo habilidades comunicativas y resolutivas.

Competencias de organización/gestión

Por mi experiencia tanto en trabajo en equipo como individualmente, puedo manejarme muy bien en el trabajo con otras personas y en su organización.
 También soy responsable, ordenada, cumplidora y me gusta programar mi trabajo diario y cumplir con el trabajo.

Competencia digital

AUTOEVALUACIÓN				
Tratamiento de la información	Comunicación	Creación del contenido	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario independiente	Usuario competente

Competencias digitales - Tabla de autoevaluación

