**SATISFACTION QUESTIONNAIRE**

*On the second week of April, back from the first students exchange in Portugal, we gave a satisfatcion questionnaire about the mobility both to the students who have participated and their parents. The aim of the survey has helped us understand the venture effectiveness and its correspondence both to the activity objectives and the students’ expectations. Moreover, it has been necessary to identify further learning needs and improve the cultural exchanges.*

*Through the students’ answers , the interest of getting to know different cultures and the in-depth immersion in the English language have proved the positivity of the exchange. The students have judged “short” the 5 day period of the exchange; they have found the hosting families very hospitable and they loved sharing the ordinary family life with them. No problems of any kind have emerged during the family hosting, as they have established a good relationship since the very beginning.*

*All the activities done at school (workshops, lessons, sports and recreational activities) have been more than satisfactory for all of them, as well as the assistance received both from the hosting school and us teachers. On the whole, they have valued the experience as very useful, and they agree that it is essential to compare different lifestyles and reflect on their owns , as well as basic to develop a sense of responsability and a major trust in themselves. Finally, they have all agreed that the exchange has been very useful to understand the importance of knowing a foreign language to communicate. They would love to repeat this experience.*

*The parents have been very satisfied with the information given by the coordinator prior to the exchange, as they found it complete and thorough; during the stay in Portugal, the families believe that the assistance given to their kids has been adequate and that the contacts with the teachers have been effective and suitable. Based on the impressions and the reports of their children, they all believe that it has been an interesting and positive experience, and it has emerged that they would encourage other families to let their kids participate to further exchanges* *. When they were asked what*  *they would like to improve about the service offered from us teachers, from our school and from the hosting school, they answered thay were fully satisfied and they did not have any suggestion for any improvements.*

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Il questionario che vi stiamo proponendo servirà a capire la validità dell'iniziativa e la sua rispondenza sia agli obiettivi delle attività che alle aspettative dei partecipanti; in secondo luogo servirà ad identificare gli ulteriori bisogni conoscitivi, per migliorare lo scambio culturale.

**PER GLI ALUNNI:**

COGNOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CLASSE : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Perchè hai acconsentito a partecipare allo scambio culturale?

 Mi interessa conoscere lo stile di vita di altre culture

 Per approfondire la mia conoscenza sulla lingua inglese

 Per curiosità

 Per una scelta della mia famiglia

 Altro (specificare

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ritieni che la durata del soggiorno sia stata:

 breve

 adeguata

 lunga

Come ti sei trovato presso la famiglia ospitante?

 Molto bene

 Abbastanza bene

 Così così

 Male

Come giudichi i momenti trascorsi in famiglia?

 Belli e piacevoli

 Abbastanza piacevoli

 Poco piacevoli

 Noiosi

In caso di risposta negativa, indica i problemi affrontati: ad esempio il rapporto con i genitori, con lo studente partner...

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La serata culturale, organizzata a scuola per celebrare l’ultimo giorno, è stata:

 Interessante

 Abbastanza interessante

 Poco interessante

 Non ho partecipato

Come giudichi le attività svolte a scuola (laboratori, workshop, attività sportive e ricreative)?

 Ottimo

 Buono

 Discreto

 Sufficiente

 Insufficiente

Come giudichi l’assistenza ricevuta dalla scuola ospitante?

 Ottimo

 Buono

 Discreto

 Sufficiente

 Insufficiente

Come giudichi l’assistenza ricevuta dai tuoi insegnanti accompagnatori?

 Ottimo

 Buono

 Discreto

 Sufficiente

 Insufficiente

Come valuti nel complesso l'esperienza?

 Molto positiva

 Positiva

 Non del tutto positiva

 Negativa

Pensi che questo tipo di esperienza sia utile per confrontare abitudini di vita diverse e riflettere sulla propria?

 Molto utile

 Utile

 Poco utile

 Non utile

 Non so

Pensi che questo tipo di esperienza sia utile per sviluppare senso di responsabilità e maggiore fiducia in se stessi?

 Molto utile

 Utile

 Poco utile

 Non utile

 Non so

Pensi che questo tipo di esperienza sia utile per comprendere l'importanza di conoscere una lingua straniera a fini comunicativi?

 Molto utile

 Utile

 Poco utile

 Non utile

 Non so

Consiglieresti ad altri studenti un’esperienza simile?

 Sì

 Non so

 No

**PER I GENITORI:**

Prima del viaggio:

Ritiene che le informazioni ricevute dalla docente coordinatrice fossero esaurienti?

* Sì
* No
* In parte

Durante il viaggio: Ritiene che l’assistenza fornita ai ragazzi durante la permanenza in Portogallo sia stata adeguata?

* Sì
* No
* In parte

Ritiene che i contatti tenuti con i docenti accompagnatori siano stati efficaci e adeguati?

* Sì
* No
* In parte

Dopo il viaggio: In base alle impressioni e ai racconti di vostro/a figlio/a, ritiene che questa sia stata un’esperienza interessante e positiva?

* Sì
* No
* In parte

La consiglierebbe a altri genitori?

* Sì
* No

Cosa migliorerebbe del servizio offerto dai docenti accompagnatori, dalla nostra scuola, e dalla scuola del paese ospitante? Quali sono i vostri suggerimenti?

­­­­­­­­­­­­­