

NOVES PROPOSTES PER A LA MILLORA DE LA INCLUSIÓ A L'AULA

ANÀLISI DE L'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT AL CENTRE.

TOTS

BLOC 1: DETECCIÓ.

INSTRUMENTS PER A DETECTAR ELS DIFERENTS PERFILS D'ALUMNAT AMB NECESSITATS D'ATENCIÓ (ACADÈMICA I EMOCIONAL).

1.1. Qui, com i quan es fa la detecció actualment en els diferents cursos?

Part acadèmica:

Hi ha alumnat que ja ve amb dictamen de primària (la detecció ja està feta).

La detecció la pot fer qualsevol professor/a que intervé amb l'alumne/a, que passa la demanda a la CAD i ho trasllada a l'EAP. En qualsevol moment del curs (de vegades a l'avaluació inicial ja es detecten mancances importants) es pot fer detecció i demanda.

Altres moments importants són les Juntes d'avaluació i sobretot les RED's **(es troben a faltar més reunions d'aquestes).**

Part emocional:

Si és alumnat que passa de primària a secundària, la majoria duen un informe de traspàs on s'explica com és el seu estat emocional. Després, un cop estan a l'institut, es detecten en tutoria, en les classes, en la seva actitud en el moment de l'esbarjo (molt important estar atent el professorat de guàrdia d'aquells casos que estan aïllats, etc).

1r ESO: Informació de traspàs de primària. Tot el claustre i la coordinació dels mestres de primària amb els de secundària.

Durant el curs: CAD, REDs i claustrs. A més, es reuneixen l'orientadora juntament amb el tutor/a i la resta de l'equip docent del curs.

2n ESO, 3r ESO i 4t ESO: CAD, REDs, claustrs i orientadora.

Disposem de la comunicació tutors/equip docent amb orientadora/TIS i fulls de demanda que pot complimentar qualsevol membre de l'equip docent. Aquest s'entrega a l'orientadora i aquesta el deriva a l'EAP.

***Els equips externs faciliten la recollida i retroacció de informació individual de l'alumne.**

***En tots els cursos, la TIS i l'orientadora amb els tutors tenen una participació a les aules.**

El tutor/a o qualsevol docent que tinga classe amb l'alumne fa la petició a la CAD per a que se li faci la valoració.

La detecció es pot fer en qualsevol moment del curs.

També es tenen en compte els informes que venen des de primària o cursos anteriors.

Traspàs informació primària a secundària.

Informes privats.

Informes EAP.

Per a detectar-ho:

Informes de Primària i EAP per als alumnes que comencen al centre.

Avaluació inicial o durant el curs a les REDs.

Valoració per part de la psicopedagoga.

Entrevistes i tallers en la TIS

Un cop detectat:

Tutors fan demanda a l'EAP.
La demanda també es pot fer des de la CAD.

L'equip docent, es fa a les REDs a inici de curs després de l'avaluació inicial, a les juntes d'avaluació o també durant el curs.

Normalment venen detectats de primària, alguns amb informe i d'altres no. La tasca de la psicopedagoga fa la detecció pertinent. Ho realitza a petició del tutors a l'inici de curs.

1.2. Com creieu que es podria fer ?

Un tema que es considera important és la detecció sistemàtica dels alumnes dislèxics, ja que això els provoca moltes dificultats.

Més formació del professorat, observació de l'alumnat a l'aula (veure, detectar i identificar)

● Formació als tutors i a l'equip docent en general.

● Entrevistes i atenció individualitzada de l'orientadora.

● Observació registrada dintre de l'aula per part de l'orientadora.

● El professor ha de saber i ha de poder treballar l'educació emocional a l'aula, no sols és funció de la TIS, tutors i / o orientador de centre.

● Identificar si hi ha algun alumne o alumna en exclusió (tot el professorat), donar estratègies a l'alumnat en risc per relacionar-se, implicar a les famílies (important) i implicar al grup-classe.

● La inclusió té, per tant, un alt component afectiu. Així hem d'evitar, per exemple l'etiquetatge d'un grup com a "conflictiu" o el llenguatge negatiu envers a l'alumnat. Si el docent té expectatives negatives del seu grup, serà més alta la probabilitat de fracàs (efecte pigmalí)- per tant, una forma de millorar la inclusió és donar estratègies al professorat. Més que formació específica (que també), formes d'actuar diàries, canvi de llenguatge, estratègies motivacionals . Si continuem veient la inclusió com un tràmit, no aconseguirem fer-la efectiva.

Seria convenient tenir més reunions d'equip docent per poder comentar les possibles dificultats.

Cribatge inicial a 1r ESO amb el test de Raven (o altre test de mesura similar).
Fer més REDs durant el trimestre.

Tutories individualitzades per part de la psicopedagoga, tutor/a, TIS,...

Es podria fer setmanalment reunions de tutors i augmentar la periodicitat de les REDs per poder comentar tots aquests casos. I En aquestes reunions es podria fer el traspàs de la CAD.

Ho realitza a petició del tutors a l'inici de curs. Els alumnes amb Necessitats Especials La CAD es converteix en un instrument essencial per a la detecció de necessitats a acadèmiques i educatives. A les REDs també es treballa, destacant la necessitat de realitzar-les més a sovint.

BLOC 2: ORGANITZACIÓ.
AGRUPAMENTS, DESPLEGAMENT D'HORES I COORDINACIÓ.

2.1. Com incloure la diversitat a l'hora d'organitzar els grups-classe?

- Concentrant un mateix perfil d'alumnat al mateix grup-classe
- Tots els perfils repartits
- Altres...

Es considera prioritari que tots els grups siguin el més heterogenis possible.

Si bé des del punt de vista emocional és més important romandre a l'aula, des del punt de vista de l'aprenentatge és més pràctic treure'ls (per qüestions d'organització; si és comptés amb més recursos personals potser no caldria treure'ls).

Prioritzem l'estada a l'aula ordinària (AO) perquè es suposa que uns han d'enriquir els aprenentatges dels altres. Així, amb la nova concepció d'inclusió, amb un alt grau de component social i afectiu, treure a l'alumne de l'AO no té sentit. Hem de buscar estratègies d'inclusió aplicables a l'AO. Per a aconseguir bons resultats de treball cooperatiu hi ha que aconseguir inclusió social, bon clima de treball, és el professor el que ha d'adaptar la metodologia per tal de que els alumnes estrangers, alumnes NESE i NEE els alumnes no acceptats socialment o els alumnes que no saben relacionar-se es troben a gust a l'aula. Hem de prioritzar, doncs, la inclusió social, si hi ha un clima afectiu efectiu i positiu, hi haurà millor aprenentatge. Desdoblament. Mateix professor en cada desdoblament.

Seria convenient fer grups heterogenis.

Segons el perfil de diversitat, analitzar de forma individualitzada si és més positiu per als alumnes estar repartits o concentrats al mateix grup.

Tots els perfils repartits

Tots els perfils repartits seria la millor opció però considerem que fan falta recursos humans a l'aula i temps per coordinar-se.

Els perfils repartits per tal de generar grups heterogenis amb necessitats educatives diferents per estalviar la formació de grups amb nivells molt diferents.

2.2. Com organitzar les hores d'atenció a la diversitat?

- Grups reduïts (PIM,GR, FLEX...)
- Totes les hores invertides en fer suports d'aula (dos profes a l'aula)
- Una combinació dels dos sistemes...

Depèn de l'alumne/a, de la matèria, de l'especialitat del profe de suport i sobretot de la possibilitat de coordinació. (Veure document adjunt: *TIPUS DE SUPORT AMB DOS MESTRES A L'AULA*, extret del llibre de Teresa Huguet: *Aprendre junts a l'aula: una proposta inclusiva*. Barcelona, Graó (2006).

La inclusió no és "donar de menjar a part". No es tracta de donar un dossier adaptat i que vagin fent per tenir alguna cosa que justificar la nota. Es tracta de fer un seguiment, de construir, de dedicar-li temps a l'alumnat que ho necessita, però això requereix temps i coordinació.

- Proposem desdoblemanets en menys ratio. Mateix docent en les 2 parts del desdoblament.

Els grups reduïts funcionen bé a les hores de llengües i matemàtiques per tal de treballar els continguts bàsics de comprensió, expressió i càlcul que són necessaris per a la resta de matèries. En el cas del suport a l'aula creiem que seria més productiu que este segon professor agafés un grup reduït de 4 o 5 persones per atendre'ls fora de l'aula.

Una combinació dels dos sistemes segons preferències de la matèria, intentant facilitar els suports dintre l'aula per fomentar la cohesió i motivació del grup.

Debat sobre els estigmes dels grups reduïts, s'ha de treballar amb els alumnes la funcionalitat d'aquest sistema per afavorir l'assoliment dels coneixements i millorar el seu rendiment acadèmic.

Una combinació dels dos sistemes, però amb preferència a fer suports a l'aula (derivada de la resposta 2.1)

Canviariem els grups reduïts per tots a l'aula sempre i quan hi hagi en totes les classes un altre professor/a a l'aula i hores de coordinació.

La millor opció és una combinació dels dos sistemes, tot i que hem de tenir en compte que no hi han hores de coordinació entre professors per qüestions d'horaris i recursos humans.

2.3. Si hi ha profe de suport, com i on s'organitza la feina?

Depèn de l'alumne/a, de la matèria, de l'especialitat del profe de suport i **sobretot de la possibilitat de coordinació**. (Veure document adjunt: *TIPUS DE SUPORT AMB DOS MESTRES A L'AULA*, extret del llibre de Teresa Huguet: *Aprendre junts a l'aula: una proposta inclusiva*. Barcelona, Graó (2006).

Cal coordinació entre els dos professors i donar exemple.

- Si sóc professor de reforç no puc seure a una taula a escoltar a l'altre, he de participar en l'elaboració o intervindre en la classe.
- No som vigilants d'aula, som professors!
- Hem de saber què treballem i com ho treballem per facilitar la feina de l'alumne al que he de recolzar.
- Els suports han de ser dinàmics i avaluats durant tot el curs per totes les parts implicades: professor d'aula, professor de recolzament, alumnat i veure si el reforç és efectiu. Si no ho és o no dona els resultats esperats, fer les modificacions pertinents o aprofitar el recurs humà d'una altra manera més efectiva.
- Avaluar durant el curs si un alumne ha de seguir al PIM o no, si és millor treure a un SIEI de l'aula o no...
- També podem avaluar al professorat per detectar mancances.
- Aprendre a utilitzar bé els recursos humans. Tots hem de ser figures inclusives.

En molts casos la feina del professorat de suport no s'organitza en cap moment i, de vegades, la seua tasca es limita a vigilar i donar alguna ajuda puntual a algun alumne. No hi ha cap hora disponible a l'horari per a coordinar-se.

Organitzar **a través de les programacions**, de forma general, les activitats que s'han de treballar amb el profe de suport.

Coordinació oral entre el profe titular i el profe de suport per organitzar la feina de forma més detallada.

Haurien de tindre 1 hora setmanal a l'horari per a coordinar-se.

Quan en un moment puntual, el profe de suport no cal que estigue a l'aula, el profe de suport es dedica a preparar materials.

Cada profe s'encarrega d'una part de l'alumnat de la classe, és a dir, s'especialitza en algun dels perfils per a adaptar material i resoldre dubtes

Fora d'horari, als descansos, per correus, passadissos i sala de professorat.

Per tant, no es pot organitzar com caldria ni aquests donen els fruits que hauria.

Amb el sistema actual, **falten hores i recursos humans** (personal especialitzat) per tal de tenir hores de coordinació. Més enllà de moments fora d'horari laboral, no hi ha més temps. La coordinació es realitza amb el temps que hi ha disponible. Amb la situació actual, és més oportú grups reduïts amb un docent especialitzat i les adaptacions curriculars pertinents per part del docent al càrrec del grup-classe. **L'experiència d'aquest any ha implicat casos en els què el suport a l'aula no s'ha coordinat amb el professor no han sigut del tot productives**.

BLOC 3: SEGUIMENT. PERIODICITAT, PROFESSORAT I MOBILITAT DE L'ALUMNAT.

3.1. Amb quina periodicitat caldria fer el seguiment?

- Quinzenalment
- Mensualment
- Trimestralment...

Les RED's haurien de ser més freqüents, així en arribar a les Juntes ja hi hauria moltes coses parlades i no caldria resoldre-les de presa i corrents en aquell moment.

Seguiment continu individualitzat per a cada alumnat en particular quan sigui necessari.

El seguiment s'hauria de fer mensualment perquè hi ha alumnat que no aprofita el recurs que se li ofereix del grup reduït.

Mensualment.

Quinzenalment, com major freqüència millor.

Fariem el balanç a les REDs que com ja hem comentat a dalt haurien de ser més freqüents. (entre quinzenalment i mensualment).

La CAD de forma setmanal i la RED de forma mensual. Les coordinacions del docent amb el grup classe i el professor especialitzat, de forma setmanal.

3.2. Amb quin professorat?

- Professorat d'atenció a la diversitat
- Professorat d'atenció a la diversitat amb les tutories
- Professorat d'atenció a la diversitat amb les REDs
- CAD

Professorat d'atenció a la diversitat amb les REDs (més freqüents; és important que tot el professorat que atén a l'alumnat pugue fer el seguiment)

Professorat d'atenció a la diversitat

- Professorat d'atenció a la diversitat amb les tutories
- Professorat d'atenció a la diversitat amb les REDs
- CAD
- Tot l'equip docent
- Famílies
- TIS

El seguiment s'hauria de fer escoltant l'opinió de tot el professorat de la RED juntament amb el professorat d'atenció a la diversitat.

En funció de les necessitats de l'alumnat el seguiment implicarà a diferents tipus de professorat.

Professorat d'atenció a la diversitat amb les REDs

La CAD ja es fa quinzenalment

REDs que inclou tothom.

La CAD de forma setmanal i la RED de forma mensual. Les coordinacions del docent amb el grup classe i el professor especialitzat, de forma setmanal.

3.3. Quins criteris hauríem d'aplicar a l'hora d'assignar o retirar suport a l'alumnat usuari?

Si se signa un full de compromís és per a que es compleixi (sinó no serveix de res i és paper mullat).

Els criteris serien:

- Aprofitament del recurs
- Comportament adequat
- Full de compromís més clar (sinó no cal signar-lo, per exemple al PIM)

Fer un seguiment real del PI

- Ajustar el PI a les necessitats de l'alumne i no generalitzar en totes les assignatures troncales. Un alumne pot ser bo en llengües i no ser-ho en ciències.
- POTENCIAR CAPACITATS. Els suports es continuen donant en base als problemes que té l'alumne, però no estem creant-li més problemes al posar una educadora al seu costat o al treure'l de l'aula perquè és especial i té problemes?

Que aprofiten el recurs que se'ls ofereix i que tinguen una actitud positiva de cara a l'aprenentatge.

Comportament i aprofitament del suport.

Aprofitament del recurs.
Una actitud positiva i participativa.

L'aprofitament del recurs.

Convertir la RED i la CAD en els espais on els valoren qüestions essencials pel que fa als suports educatius i emocionals.

BLOC 4: AVALUACIÓ FINAL. INSTRUMENTS PER A L'AVALUACIÓ DE L'ALUMNAT.

4.1. Quines eines hauríem d'utilitzar a l'hora de valorar el rendiment / actitud / resultats de l'alumnat, un cop acabat el curs?

Proves competencials.

Observació de l'evolució al llarg del curs (millora global)

Autoavaluació (ben entesa, no com a un mitjà per a posar-se la màxima puntuació)

Coavaluació (com eina per ajudar als companys)

Libreta, dossier, treball a l'aula, participació, lliurament de tasques a temps (ben presentades), bon ús de l'agenda,...

L'avaluació ha de ser continua, formativa, formadora i integradora, de manera que permet obtindre informació sobre com aprèn l'alumnat, identificar les seves necessitats, eliminar les barreres que puguin dificultar l'aprenentatge, valorar el seu progrés i promoure el seu interès per millorar el seu procés d'aprenentatge.

Reflexionar sobre els processos d'aprenentatge dels alumnes en compte de dedicar hores a avaluar els resultats que ja estan reflexats en el paper.

Per portar terme tot açò és necessari realitzar una avaluació inicial amb funció diagnòstica, una avaluació continua amb funció reguladora (tant formativa com formadora) i finalment una avaluació final, amb funció qualificadora.

Durant tot el procés d'ensenyament-aprenentatge es farà ús de diferents instruments d'avaluació. Aquests instruments són dissenyats per tal de contribuir i facilitar la valoració objectiva de l'aprenentatge per part del professorat i l'alumnat, amb proves mesurables i comparables.

Les dues funcions d'aquests instruments d'avaluació son:

- Regular els aprenentatges per identificar-ne les dificultats i trobar camins per superar-los.
- Comprovar el que s'ha après i quantificar o qualificar els resultats.

En la següent taula es classifiquen alguns instruments d'avaluació que es poden fer servir:

ACTIVITATS AULA

Es comprovarà que l'alumnat realitza de forma adequada i entrega segons els terminis establerts les tasques i activitats que es proposen en cada unitat per a la correcta consecució dels objectius d'aprenentatge.

PORTAFOLI

L'alumnat afegirà les tasques proposades perquè es pugui visualitzar les evidències dels aprenentatges. A més, tindrà la funció de diari de classe, on reflexionar sobre el que han après i les

dificultats que els han sorgit.

RÚBRICA

Les rúbriques tindran diverses funcions:

1. Autoavaluació: fer responsable a l'alumnat del seu procés d'aprenentatge.
2. Coavaluació: l'alumnat aprèn a autoavaluar-se a partir d'avaluar companys/es, amb la finalitat d'ajudar-los.
3. Final: finalitat qualificadora per part del professorat.

PROVA COMPETENCIAL

La seva funció és determinar el nivell d'apropiament amb que l'alumnat ha dut a terme els aprenentatges un cop acabat el procés. Forma part d'avaluació final.

PAUTES D'OBSERVACIÓ

Permet observar diferents comportaments de l'alumnat i en deixa constància en una taula d'observació de doble entrada elaborada a tal efecte. Funcionerà com avaluació formativa. Bàsicament servirà per avaluar la participació, la qualitat de les relacions amb el grup i l'adequat ús dels recursos i materials.

QÜESTIONARI (KPSI)

Knowledge and prior study inventory (KPSI). Es tracta d'una taula de doble entrada on l'alumnat va deixant constància del moment en què es troba pel que fa als coneixements dels continguts.

En procés d'assoliment, però s'hauria de valorar l'actitud de cara al treball i el seu esforç per fer les tasques encomanades i millorar les seues capacitats.

Avaluació competencial a través d'un seguiment d'inici a final de curs.

Valoració de la RED en general sobre l'alumne.

Un seguiment acurat i documentat de diferents aspectes com:

- Realització de les tasques
- Portar el material necessari
- Actitud envers les tasques, companys, professorat, normes convivència...

Eines:

- Autoavaluació
- Coavaluació amb rúbriques, checklist...
- Portafolis
- Dinàmiques grupals

Observació diària de l'interès (compromís i responsabilitat), treball de l'alumnat, proves d'avaluació.

Amb **rúbriques** pel que fa al **rendiment acadèmic** i amb **indicadors** pel que fa a les **qüestions emocionals**.

BLOC 5: IMPLICACIÓ DE L'ALUMNAT I DE LES FAMÍLIES.

COMUNICACIÓ, COMPROMÍS I VALORACIÓ DELS RESULTATS.

5.1. Com podem aconseguir la implicació de l'alumnat usuari i dels companys?

Motivar presentant-los sempre que sigui possible activitats competencials a partir dels seus interessos.

Treballs en grups heterogenis.

Posar en valor més les capacitats que les dificultats d'aquest tipus d'alumnat i fer-ho davant dels companys.

Conèixer les relacions socials del grup classe també ens pot ajudar a entendre alguns comportaments.

- Ens pot ajudar l'aplicació de **tècniques de cohesió de grup** a l'aula (que podem incloure al moodle de tutories, però que tots puguem accedir-hi, siguem tutors o no i aplicar-les, si escau).
- Moltes voltes tenim clar quin és el problema de l'alumne que no es relaciona, però **no tenim estratègies per ajudar-lo**. Seguim parlant del problema o problemes de l'alumne a les reunions, però

no solem parlar de **solucions** i normalment la solució és fer-lo fora en cas de més incidències o donar-li feina a part perquè és la única manera de justificar la nota.

● Podem **fer l'hora de tutoria més efectiva? Utilitzem les tutories per parlar de conflictes?** L'hora de tutoria no és per fer lliure a per avançar matèria. Escoltem als alumnes? **Ens aniria bé una guia estructurada per treballar a tutories?**

● **Crear un equip de treball que cree un moodle per cursos per treballar amb dinàmiques aspectes com l'empatia, la resolució de conflictes, l'autoestima, el reforç a llarg termini... que després faciliti unes tutories dinàmiques i efectives?**

Donar a conèixer el recurs i explicar el seu funcionament per a que tothom conega com es treballa en un grup reduït (es treballen els mateixos continguts que a l'aula a un ritme més lent i es valora molt el treball a l'aula i l'esforç per a millorar).

Fomentar unes tutories més individualitzades.

Convèncer i treballar amb l'alumnat dels privilegis de l'atenció a la diversitat.

Creant un bon clima a l'aula.

Dinàmiques grupals.

Conscienciar a l'alumnat que el professorat de suport pot ajudar a tothom.

Fer partícip a l'alumnat en el procés d'aprenentatge.

Fent molta pedagogia dels recursos que s'ofereixen i l'objectiu d'aquests, tant a l'alumnat usuari com a l'alumnat del grup estàndard.

Per tal d'aconseguir integrar a l'alumnat usuari en el rol del grup classe, **cal conscienciar a la resta a les tutories dissenyant un pla tutorial a l'atenció a la diversitat.** Adaptar la tutoria del PIM per tal de conscienciar-los de les seves necessitats.

5.2. Com podem aconseguir la implicació de les famílies?

Reunions dels tutors cada X temps.

Corresponsabilitzar-los de l'educació dels seus fills.

Revisar, si s'escau, el full de compromís en acabar cada trimestre.

Es possible tenir resultats positius amb un alumne/a si no tenim la implicació de la família? si la família no vol / no pot o no sap col·laborar valdran d'alguna cosa les nostres accions?

Connexió professorat i psicopedagoga, per després comunicar-ho als pares.

Es poden fer accions com reunions "informals". Per exemple, "Cafè amb les famílies" → xerrada informal.

Donar a conèixer el recurs i explicar el seu funcionament per a que tothom conega com es treballa en un grup reduït (es treballen els mateixos continguts que a l'aula a un ritme més lent i es valora molt el treball a l'aula i l'esforç per a millorar).

Fomentar nous canals de comunicació i relacions contínues durant tot el curs entre famílies i centre.

Informant-los a través de tutories.

Crear activitats que impliquen o mostren les tasques a la comunitat educativa.

Informant de manera objectiva i clara dels recursos que s'ofereixen al centre per atendre les necessitats dels seus fills i la seva finalitat. També fer èmfasi de la responsabilitat que implica l'aprofitament d'aquests recursos ofertats.

La tasca del tutor és fonamental amb reunions periòdiques, reunions presencials i trucades setmanals. La coordinació amb la CAD i la RED són importants per descobrir les necessitats

detectades per altres docents. S'hauria de **conscienciar a les famílies de les seves responsabilitats educatives** a partir de reunions.

5.3. Com podem valorar amb les famílies els resultats obtinguts?

Coavaluació familiar dels resultats dels seus fills (amb alguna eina que ens done resultats: formulari google on responguen a preguntes concretes sobre el temps que dediquen els seus fills a l'estudi, etc)

Reunió pares/tutor/alumne.

Escola de pares (no només per a aquells que els seus fills no presenten problemes i que són els que s'acabarien apuntant).

Fer un seguiment al llarg del curs

Tenir un llistat de tasques a treballar conjuntament i valorar-ne periòdicament el seu assoliment.
Creació d'una figura intermediària, negociadora i comunicadora equips docents-famíliesalumnat.
Institucions externes específica per eixa funció.

Comunicació de les valoracions fetes a les REDs a les famílies.

Entrevistes amb tutors. Deixant clar que les decisions es prenen a nivell global amb tots els professors implicats.

Amb enquestes

Reunions de tutoria

Participació i implicació de les famílies en les activitats del centre.

Idealment ens agradaria poder realitzar entrevistes presencialment per a fer un balanç conjuntament amb les famílies però ho veiem complicat pel temps de què disposem, no seria una entrevista ordinària.. S'hauria d'elaborar unes pautes de seguiment sobre l'aprofitament del recurs per part d'aquest alumnat que creguem necessari compartir explícitament amb les famílies.

S'ha d'establir un pla de treball a l'inici de curs i avaluar-lo a final. Valorar la Carta de Compromís, personalitzant-la en funció de les necessitats de cada alumne; conscienciant als tutors i les famílies de la funció d'aquesta eina. S'ha de fer èmfasi en aquest document, redactat a l'inici del curs.